

KOD TINGKAH LAKU PERNIAGAAN

SkyWorld
TRANSFORMING CITIES



Kandungan

Mesej dari CEO

[Bermula dengan Saya](#)

Membuat Keputusan yang Betul

[Melaporkan Kebimbangan](#)

[Tingkah Laku di Tempat Kerja](#)

- Mengutamakan Keselamatan
 - Menghormati Orang Lain
 - Melindungi Sumber Syarikat
 - Mengekalkan Kerahsiaan & Mengelakkan Dagangan Orang Dalam
 - Penggunaan Sistem IT & Media Sosial
 - Menjaga Rekod yang Tepat
-

[Tingkah Laku dalam Amalan Perniagaan](#)

- Menolak Rasuah & Korupsi
 - Mengelakkan Konflik Kepentingan
 - Mematuhi Undang-Undang
 - Mencegah Pengubahan Wang Haram
-

[Tingkah Laku dalam Komuniti](#)

- Berinteraksi dengan Menyokong Komuniti

Mesej dari CEO kami



Di SkyWorld, nilai-nilai kita menyatukan kita dalam cara kita bekerja setiap hari di mana sahaja. Mereka adalah asas budaya kita - mereka menunjukkan apa yang penting bagi kita melebihi prestasi kewangan. Kita melakukan perkara yang betul dengan cara yang betul, mematuhi undang-undang dan bekerja dengan bertanggungjawab. Kita beretika dan jujur. Ini telah menjadi pendekatan kita dalam perniagaan. Semasa kita terus mengubah dan memperbaiki perniagaan kita, satu perkara yang tidak akan pernah berubah adalah komitmen kita untuk beroperasi dengan **integriti**. Komitmen ini adalah penting untuk kejayaan kita sebagai sebuah syarikat.

Dalam Kod Tatacara Perniagaan ini, anda akan melihat frasa yang sering diulang: "**Bermula dengan Saya**." Memenuhi nilai-nilai kita sebagai sebuah syarikat hanya mungkin apabila setiap daripada kita memainkan peranan masing-masing. Menjaga keselamatan semua orang, mematuhi undang-undang, melakukan perkara yang betul, menunjukkan rasa hormat kepada orang lain – semuanya bermula dengan saya.

Sila baca Kod Tatacara Perniagaan ini dan rujuknya sering. Sekiranya anda mempunyai kebimbangan sebenar bahawa Kod ini sedang dilanggar, anda mesti melaporkannya kepada pengurusan atau Talent secara langsung.

Lee Chee Seng
Ketua Pegawai Eksekutif



Bermula dengan Saya

Budaya syarikat kita dibina oleh tindakan harian anda, pekerja kami, SkyRians. Kod Tatacara Perniagaan ini adalah panduan praktikal anda untuk menegakkan nilai-nilai SkyWorld dan bertindak secara beretika di tempat kerja kita, dalam amalan perniagaan kita, dan dalam komuniti kita. Memandangkan Kod ini tidak menangani semua situasi yang mungkin anda hadapi dalam kerja anda, anda diharapkan menggunakan pertimbangan dan kebijaksanaan yang baik, meminta panduan apabila ragu-ragu, dan bersuara apabila sesuatu tidak betul.

Semua yang bekerja untuk SkyWorld mempunyai kewajiban untuk membaca, memahami, dan mematuhi Kod ini. Kod ini berlaku sama rata untuk semua orang, daripada pekerja sementara dan separuh masa hingga Jawatankuasa Eksekutif (EXCO) kita.


Tiada sesiapa yang diberi kuasa untuk melanggar Kod ini. Sesiapa yang berbuat demikian bertindak hanya atas nama dirinya sendiri, bertentangan dengan kepentingan terbaik SkyWorld, dan tertakluk kepada tindakan disiplin yang sewajarnya.

Tambahan lagi, jika anda berada dalam kedudukan pengurusan, anda mempunyai tanggungjawab untuk:


- Memastikan setiap orang dalam pasukan anda telah membaca dan memahami Kod ini
- Memimpin dengan integriti: Menjadi contoh kelakuan baik yang anda ingin lihat dalam pasukan anda
- Menggalakkan budaya pintu terbuka di mana pasukan anda berasa selesa bertanya soalan dan membangkitkan kebimbangan mengenai isu kelakuan
- Menerima semua inisiatif dan latihan yang menyokong Kod ini

Membuat Keputusan yang Betul


Kadangkala anda mungkin berhadapan dengan situasi di mana perkara yang betul untuk dilakukan tidak jelas. Untuk membantu anda membuat keputusan yang betul, tanyakan diri anda soalan-soalan ini:






Adakah ia sah?



Adakah ia konsisten dengan nilai, etika, dan budaya kita?



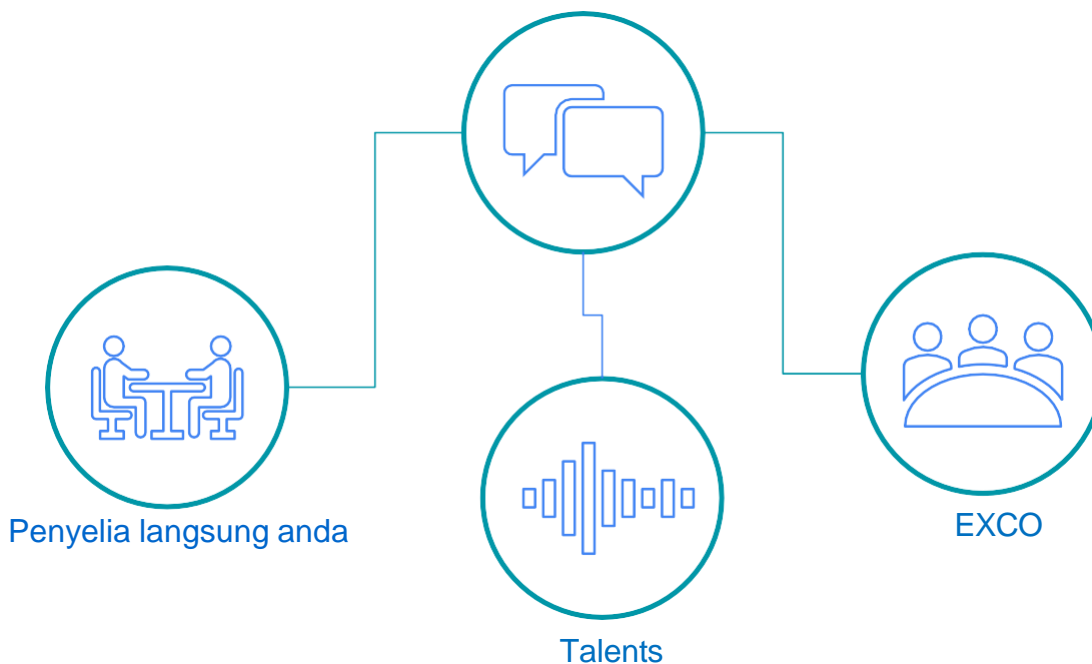
Adakah saya berasa selesa memberitahu keluarga dan rakan-rakan saya tentangnya?

 <p>Jika ya kepada semua</p> <p>Teruskan MINDA TERWARA</p>	 <p>Jika ragu-ragu</p> <p>– Dapatkan nasihat – bercakap dengan Pengurus anda atau Talent</p>	 <p>Jika tidak kepada mana-mana soalan</p> <p>– Berhenti, jangan lakukan!</p>
---	---	--



Melaporkan Kebimbangan

Jika anda mempunyai kebimbangan sebenar mengenai kemungkinan pelanggaran Kod, anda mesti melaporkannya. Terdapat tiga cara untuk melaporkan kebimbangan anda. Dalam Kod ini, "LAPORKAN" bermaksud untuk memaklumkan mana-mana yang berikut:



Objektif Kod

- Sebagai panduan praktikal untuk menegakkan nilai-nilai SkyWorld dan bertindak secara etika di tempat kerja, amalan perniagaan, dan komuniti.
- Untuk membantu anda membuat keputusan yang betul.



Siapa yang harus melaporkan dan siapa yang menyiasat laporan saya?

Sebarang pelanggaran yang disyaki hendaklah dilaporkan kepada fungsi Talent segera dan hendaklah dibawa ke perhatian EXCO. Laporan itu akan disiasat oleh EXCO atau orang yang dilantik oleh EXCO.



Saya ingin melaporkan kebimbangan tetapi saya takut akan dibalas dendam.

SkyWorld tidak bertoleransi terhadap tindakan balas dendam kerana melaporkan kebimbangan yang sebenar. Laporan anda akan dikendalikan dengan berhati-hati dan secara rahsia setakat yang munasabah dan dibenarkan oleh undang-undang tempatan.



Tingkah Laku di Tempat Kerja Kita

- Mengutamakan Keselamatan
- Menghormati Orang Lain
- Melindungi Sumber Syarikat
- Mengekalkan Kerahsiaan & Mengelakkan Dagangan Orang Dalam
- Penggunaan Sistem IT & Media Sosial
- Menjaga Rekod yang Tepat

Mengutamakan Keselamatan

"SEMUANYA PERLU PULANG DARI KERJA SETIAP HARI DENGAN SELAMAT. MENGUTAMAKAN KESELAMATAN MEMBUAT INI MUNGKIN. MATLAMAT KITA ADALAH TIADA CEDERA."

Di SkyWorld

Kita sentiasa mengutamakan keselamatan. Kita mesti memastikan persekitaran yang sihat dan selamat untuk semua pekerja, kontraktor, pelanggan, dan pelawat di lokasi kita.

Syarikat mengambil komitmen yang kuat untuk terus memperbaiki piawaian yang ditetapkan dan mengharapkan kewaspadaan keselamatan yang berterusan oleh setiap pekerja.

Bermula dengan saya

- Bekerja dengan cara yang selamat sepanjang masa.
- Mematuhi keperluan keselamatan tempatan serta keperluan Kesihatan & Keselamatan, langkah-langkah, peraturan kerja, dan prosedur operasi standard yang ditetapkan dalam manual, buku panduan, dan dokumen yang dikeluarkan oleh syarikat.
- Mengekalkan peraturan yang selamat dan sihat serta melaporkan kemalangan, kecederaan, dan keadaan tidak selamat di tempat kerja.



Jika saya melihat sesuatu yang tidak selamat, saya akan berhenti dan mengambil tindakan!

Menghormati Orang Lain

"MENGHORMATI BERMAKSUD MELAYAN SEMUA ORANG DI TEMPAT KERJA ANDA DENGAN CARA ANDA MAHU DILAYAN."

Di SkyWorld

Kita memberikan peluang berdasarkan merit yang sama rata kepada semua pekerja kita, menghargai kepelbagaian mereka, mempromosikan inklusi, dan memberi ganjaran kepada mereka dengan adil.

Kita tidak bertoleransi terhadap diskriminasi, buli, gangguan, atau sebarang kelakuan lain yang tidak mencerminkan nilai-nilai kita.

Bermula dengan saya

- Melayan semua orang di tempat kerja anda dengan maruah dan hormat.
- Menghargai kepelbagaian dan sumbangan orang lain.
- Melakukan bahagian anda untuk mencipta budaya hormat dan bersikap inklusif dalam persekitaran kerja anda.

Melindungi Sumber Syarikat (Aset & Data)

"SUMBER SYARIKAT ADALAH PENTING UNTUK OPERASINYA. PEKERJA, PEMEGANG SAHAM, DAN PELANGGAN SEMUA BERGANTUNG PADA KESELAMATAN ASET DAN DATA SYARIKAT."

Di SkyWorld

Aset kita berbentuk pelbagai, beberapa contoh ditunjukkan di bawah. Tidak kira bentuknya, semua aset dan sumber adalah berharga kepada perniagaan kita dan mesti dilindungi.

Kita semua mempunyai tanggungjawab untuk menggunakan aset dan sumber kita dengan cara yang betul dan untuk tujuan yang ditetapkan.

Bermula dengan saya

- Melindungi semua bentuk aset SkyWorld termasuk daripada kecurian dan kerosakan.
- Berhati-hati apabila mengendalikan data peribadi pekerja atau pelanggan, memastikan ia selamat dan disulitkan.
- Melaporkan sebarang kecurigaan kecurian, kerosakan, penyalahgunaan, penipuan, penggelapan, atau penggunaan yang tidak wajar.

Harta tanah, peralatan, dan kenderaan 	Stok bahan mentah, bekalan 	Dana (wang tunai dan pelaburan) 	Masa 	Harta intelek 
Rekod perakaunan dan perniagaan lain 	Maklumat sulit 	Perkakasan dan perisian komputer 	Akses e-mel dan internet 	Data peribadi 



Saya akan menjaga harta syarikat dan tidak akan mencuri atau menyalahgunakan apa-apa.



Mengekalkan Kerahsiaan & Mengelakkan Dagangan Orang Dalam

"MAKLUMAT SULIT ADALAH SANGAT PENTING DAN BOLEH MEMPENGARUHI PELABUR JIKA MEREKA MENGETAHUINYA (MAKLUMAT DALAMAN). PEMBELIAN/JUALAN SAHAM DALAM SEBUAH SYARIKAT BERDASARKAN MAKLUMAT DALAMAN DIKENALI SEBAGAI DAGANGAN ORANG DALAM. DAGANGAN ORANG DALAM & MEMBERIKAN MAKLUMAT DALAMAN KEPADA ORANG LAIN SUPAYA MEREKA BOLEH MEMBELI ATAU MENJUAL SAHAM DALAM SEBUAH SYARIKAT ADALAH TIDAK SAH."

Di SkyWorld

Melindungi maklumat sulit kita adalah penting untuk daya saing kita, pematuhan terhadap undang-undang, dan hubungan kita dengan pihak berkepentingan.

Sebagai syarikat yang tersenarai di bursa saham, kita mesti mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan maklumat dalaman dan dagangan saham dan sekuriti SkyWorld.

Bermula dengan saya

- Hanya berkongsi maklumat sulit untuk tujuan perniagaan yang sah dan jika diberi kuasa untuk melakukannya.
- Semua maklumat dalaman mesti dirahsiakan.
- Dagangan orang dalam adalah topik yang kompleks; jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau kebimbangan, sila hubungi Fungsi Talent secara langsung.

BAGAIMANA JIKA...

Saya dengar SkyWorld akan membeli sebuah syarikat lain. Pembelian ini mungkin akan menaikkan harga saham. Bolehkah saya menyebutkan maklumat ini kepada suami saya?

Tidak. Maklumat ini adalah rahsia. Juga, jika anda atau suami anda berdagang saham SkyWorld atau saham syarikat yang dibeli berdasarkan maklumat ini, semua orang mungkin melanggar undang-undang dagangan orang dalam.

Penggunaan Sistem IT & Media Sosial

"SISTEM IT ADALAH PENTING UNTUK MENJALANKAN PERNIAGAAN. IA TERMASUK AKSES INTERNET, EMEL, PERANTI MUDAH ALIH YANG DIKELUARKAN OLEH SYARIKAT, DAN PERISIAN BERLESEN. PLATFORM MEDIA SOSIAL ADALAH PELUANG UNTUK BERKONGSI MAKLUMAT YANG DISASARKAN DENGAN AUDIENS GLOBAL."

Di SkyWorld

Sistem IT tidak boleh digunakan untuk melakukan sebarang perkara yang tidak sah atau tidak beretika, termasuk mengedarkan, memuat turun, atau melihat bahan yang tidak sah, menyinggung, atau tidak sesuai.

Komunikasi dengan orang ramai hanya dibenarkan melalui saluran rasmi, termasuk: siaran akhbar, penerbitan rasmi syarikat, taklimat media, laman web kita (www.skyworld.my), dan akaun media sosial rasmi kita. Perbualan di media sosial harus hormat dan profesional.

Bermula dengan saya

- Gunakan semua sistem IT dengan bertanggungjawab dan mematuhi undang-undang.
- Jangan gunakan media sosial untuk:
 - Berkongsi maklumat sulit
 - Melanggar Kod
 - Terlibat dalam gangguan, diskriminasi, atau pembalasan, atau
 - Melanggar sebarang undang-undang atau standard etika lain.

BAGAIMANA JIKA...

Saya baru-baru ini bekerja pada pembangunan produk baru. Saya bangga dengan kerja saya dan saya mahu menyiarkan beberapa butiran tentang produk baru di akaun Facebook peribadi saya.

Memandangkan SkyWorld belum mengumumkan dan melancarkan produk secara rasmi, butiran produk adalah rahsia dan oleh itu tidak boleh dikongsi secara umum.



Menjaga Rekod yang Tepat

"ADALAH PENTING UNTUK MENJAGA REKOD PERNIAGAAN YANG TEPAT DAN LENGKAP DAN UNTUK MEMASTIKAN LAPORAN KEWANGAN DAN BUKAN KEWANGAN YANG TEPAT PADA MASANYA SEBAGAIMANA YANG DIPERLUKAN OLEH UNDANG-UNDANG TEMPATAN. SEBARANG CUBAAN UNTUK MENYEMBUNYIKAN, MEMALSU, ATAU MENYALAHGAMBAR MAKLUMAT UNTUK MENGELIRUKAN ORANG LAIN ADALAH PENIPUAN."

Di SkyWorld

Kita mempromosikan integriti di seluruh Syarikat dan memenuhi tanggungjawab kita kepada pihak berkepentingan.

SkyWorld tidak bertoleransi terhadap sebarang bentuk penipuan dan memerlukan semua pekerjaannya menunjukkan standard kejujuran dan integriti yang tinggi dalam kerja mereka.

Bermula dengan saya

- Pastikan semua rekod perniagaan lengkap dan tepat.
- Jangan sekali-kali mengemukakan maklumat yang salah atau mengelirukan kepada mana-mana pihak berkepentingan dalaman atau luaran, iaitu pelanggan atau pihak berkuasa kerajaan.
- Melaporkan sebarang penipuan sebenar, disyaki, atau cubaan.



Saya akan memegang diri saya kepada piawaian tertinggi kejujuran dan integriti dalam kerja saya.

Bercakap dengan kejujuran
Berfikir dengan keikhlasan
Bertindak dengan integriti



Tingkah Laku dalam Amalan Perniagaan Kita

- Menolak Rasuah & Korupsi
- Mengelakkan Konflik Kepentingan
- Mematuhi Undang-Undang
- Mencegah Pengubahan Wang Haram

Menolak Rasuah & Korupsi

"RASUAH ADALAH APA SAJA YANG BERHARGA YANG DITAWARKAN, DIBERIKAN, ATAU DITERIMA DENGAN NIAT UNTUK MEMPENGARUHI TINDAKAN SESEORANG ATAU SYARIKAT.

- RASUAH BOLEH BERUPA WANG, HADIAH, HOSPITALITI TERMASUK PERBELANJAAN PERJALANAN, PELUANG PERNIAGAAN ATAU PEKERJAAN, SUMBANGAN POLITIK KEPADA INDIVIDU, DERMA KEPADA BADAN AMAL ATAU KOMUNITI, DAN FAVOUR ATAU MANFAAT LAIN.
- KORUPSI ADALAH PENYALAHGUNAAN KUASA UNTUK KEUNTUNGAN PERIBADI. CONTOH KORUPSI TERMASUK PENGGELAPAN DAN PELICIN."




Di SkyWorld

SkyWorld komited untuk mematuhi semua undang-undang anti-rasuah yang berkenaan. Kita tidak bertoleransi terhadap sebarang bentuk rasuah atau korupsi.

Bermula dengan saya

- Jangan sekali-kali menawarkan, membayar, meminta, atau menerima rasuah.
- Sentiasa elakkan situasi yang boleh memberikan penampilan rasuah atau korupsi.
- Berhati-hati semasa berurusan dengan pegawai kerajaan dan pengawal selia. Ikuti sebarang peraturan tempatan yang berkaitan dengan menawarkan perkara yang bernilai kepada pegawai kerajaan.
- Baca Polisi Anti Rasuah dan Korupsi.

Rasuah boleh berupa:

Wang 	Hadiah 	Hospitaliti, termasuk perbelanjaan perjalanan 	Peluang perniagaan atau pekerjaan 
Sumbangan politik 	Derma amal atau komuniti 	Bantuan atau manfaat lain 	Bayaran pelinciran 



Saya tidak akan menawarkan atau menerima sebarang rasuah dan juga tidak akan terlibat dalam sebarang bentuk korupsi.

Mengelakkan Konflik Kepentingan

"SESUATU KONFLIK KEPENTINGAN BERLAKU APABILA KEPENTINGAN PERIBADI PEKERJA MENGGANGGU KEMAMPUANNYA UNTUK BERTINDAK DEMI KEPENTINGAN TERBAIK SYARIKAT."

Di SkyWorld

Konflik kepentingan yang mempengaruhi penghakiman perniagaan anda adalah pelanggaran Kod.

Mempunyai potensi konflik kepentingan bukanlah secara automatik pelanggaran Kod tetapi kegagalan untuk mendedharkannya adalah.

Bermula dengan saya

- Mendedahkan semua konflik kepentingan yang mungkin anda miliki.
- Jika anda mempunyai pertanyaan mengenai proses pendedahan, hubungi Fungsi Talent secara langsung.
- Jangan bertindak sebagai pembuat keputusan di mana terdapat konflik.
- Melaporkan sebarang situasi yang anda percaya mungkin konflik kepentingan melalui Borang Pengisytiharan Konflik Kepentingan.



Adakah ia konflik? Tanyakan pada diri anda:

A. Adakah kepentingan atau hubungan peribadi saya boleh mempengaruhi keputusan yang saya buat?

B. Adakah ia kelihatan begitu kepada orang lain?

Jika ya, ia adalah konflik. Dapatkan panduan apabila anda tidak pasti.



Jika ya, ia adalah konflik. Dapatkan panduan apabila anda tidak pasti.



Mematuhi Undang-Undang

"UNDANG-UNDANG, PERATURAN, DAN PERATURAN YANG DITETAPKAN OLEH PIHAK BERKUASA DAN KERAJAAN."

Di SkyWorld

Kita komited untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan peraturan yang terpakai kepada perniagaan kita. Pelanggaran undang-undang ini boleh menjejaskan reputasi kita dan boleh mengakibatkan hukuman.

Bermula dengan saya

- Melaporkan sebarang pelanggaran sebenar atau disyaki mana-mana undang-undang kepada Pengurus anda atau Ketua FACe dan salinan kepada Fungsi Talent.

Mencegah Pengubahan Wang Haram

"PENGUBAHAN WANG ADALAH MENGGUNAKAN TRANSAKSI PERNIAGAAN YANG SAH SEBAGAI CARA UNTUK MENYEMBUNYIKAN SUMBER WANG YANG DIPEROLEHI SECARA HARAM. IA ADALAH 'MEMBERSIHKAN' DANA YANG DIPEROLEHI DARIPADA AKTIVITI JENAYAH. PENGUBAHAN WANG KEBIASAANNYA MELIBATKAN PEMBAYARAN DALAM BENTUK WANG TUNAI ATAU PESANAN WANG. AKTIVITI YANG MENCURIGAKAN TERMASUK: TRANSAKSI WANG TUNAI YANG BESAR SERTA PELANGGAN YANG ENGGAN MEMBERIKAN MAKLUMAT YANG BOLEH DISEMAK."

Di SkyWorld

Kita komited untuk mematuhi undang-undang dan peraturan anti-pengubahan wang haram dan anti-pembiayaan pengganas yang berkenaan. Kita tidak menyokong, memfasilitasi, atau menyokong pengubahan wang haram atau pembiayaan pengganas.

Bermula dengan saya

- Perhatikan kejanggalan dalam cara pembayaran dibuat.
- Jika anda mempunyai kebimbangan mengenai permintaan pembayaran, minta bentuk alternatif digunakan dan laporkan kebimbangan kepada Pengurus anda.
- Jika transaksi kelihatan mencurigakan, laporkan kepada Ketua FACe atau Fungsi Talent walaupun anda tidak meneruskan transaksi tersebut.



Tingkah Laku dalam Komuniti Kita

- Berinteraksi dengan dan Menyokong Komuniti

Berinteraksi dengan dan Menyokong Komuniti

"MENJADI SEBUAH SYARIKAT YANG BERTANGGUNGJAWAB BERMAKSUD MEMBANGUNKAN HUBUNGAN YANG DIPERCAYAI DAN MENCIPTAKAN KESAN POSITIF JANGKA PANJANG DALAM KOMUNITI DI MANA KITA BEROPERASI."

Di SkyWorld

Kita mengambil tanggungjawab penglibatan komuniti kita dengan serius. Semua penglibatan dan interaksi komuniti adalah menghormati dan sesuai.

Kita menggalakkan pekerja dan perniagaan untuk mengembangkan minat dan penglibatan tempatan yang menyokong pembangunan komuniti yang berkembang maju dan persekitaran hidup yang lebih baik secara keseluruhan.

Bermula dengan saya

- Jadilah jiran yang baik di komuniti tempatan anda. Cari cara untuk memberikan kesan positif sambil mengikuti garis panduan syarikat tempatan mengenai penglibatan komuniti.
- Di mana mungkin, kembangkan pelan penglibatan komuniti.



Saya akan menjadi jiran yang baik dalam komuniti tempatan saya.





SkyWorld

TRANSFORMING CITIES

Kod Tingkah Laku Perniagaan